

Balanced Scorecard, de praktische aanpak!

Overweegt u om
**Business Performance
Management**
*binnen uw organisatie
te implementeren?*

Balanced Scorecard, de praktische aanpak!

'Balanced Scorecard, de praktische aanpak!', biedt een no nonsense aanpak voor succesvolle Balanced Scorecard implementaties, waarin uw mensen de 'do's' & 'don'ts' van Business Performance Management leren en hoe zij deze toe kunnen passen binnen hun eigen bedrijfssituaties. Deze training is voor uw organisatie een goede keuze als u zich in één of meer van de volgende situaties herkent:

- Uw organisatie heeft zojuist een Balanced Scorecard initiatief opgestart
- Uw Balanced Scorecard initiatief levert uw organisatie niet de gewenste resultaten op
- Uw Balanced Scorecard bevat veel te veel KPI's (key performance indicators)
- Uw organisatie staat voor de keuze welke software het best geschikt is om uw Balanced Scorecard te automatiseren
- U bent op zoek naar professionals die uw management team - op een praktische manier - kan begeleiden om uw Balanced Scorecard initiatief tot een succes te leiden
- Uw organisatie zoekt een op maat gesneden training om uw medewerkers op een effectieve manier te trainen in Balanced Scorecard implementaties

'Balanced Scorecard, de praktische aanpak!', is een driedaagse training voor uw managers, staf medewerkers, BSC project managers en hun teamleden, waarin zij de noodzakelijke kennis opdoen om uw Balanced Scorecard initiatief een vliegende start te geven of nieuw leven in te blazen. Maximaal 10 mensen kunnen aan deze training deelnemen, op een locatie naar uw keuze.

Laat uw mensen leren van experts

'Balanced Scorecard, de praktische aanpak!' zorgt voor een gezonde balans tussen educatie en praktijk. De expertise en praktijkervaring van de trainer, gecombineerd met de specifieke bedrijfskennis van de deelnemers, levert u het volgende op:

- Inzicht in het huidig strategisch bewustzijn en de volwassenheid van uw organisatie
- Een duidelijk begrip van de concepten en de noodzaak voor Business Performance Management en de Balanced Scorecard
- Een helder inzicht in de 'do's' & 'don'ts' van succesvol Business Performance Management
- Een initieel ontwerp van de scorecard op - afhankelijk van de verantwoordelijkheden van de deelnemers - corporate, business unit of afdelingsniveau met geïdentificeerde en goed gedefinieerde key performance gebieden en indicatoren, inclusief een strategie map
- Inzicht in het opzetten van meetmethodes en systemen als de gegevens voor bepalende indicatoren niet voorhanden zijn
- Inzicht in de voordelen van het managen van oorzaak en gevolg relaties teneinde de overgang te maken van reactief naar pro-actief performance management
- In staat zijn om een geschikt ontwerp, implementatie-, uitrol- en communicatieplan te maken voor uw Balanced Scorecard intitiatief
- Weten hoe u een geschikt IT platform kunt selecteren voor uw Balanced Scorecard

PROGRAMMA

Dag 1

- Introductie van het programma, de deelnemers en de trainer
- Evolutie van Business Performance Management in de laatste decennia. Waarom is BPM tegenwoordig essentieel in onze ondernemingen?
- Wat is Business Performance Management? Wat is de BPM structuur, de dynamiek? Hoe start je met een succesvolle uitrol?
- Business Performance Management, de strategische driver voor elke organisatie. Hoe vertaal je strategie tot op operationeel niveau?
- De valkuilen en succesfactoren in het ontwerpen en implementeren van Business Performance Management
- Vragen & antwoorden

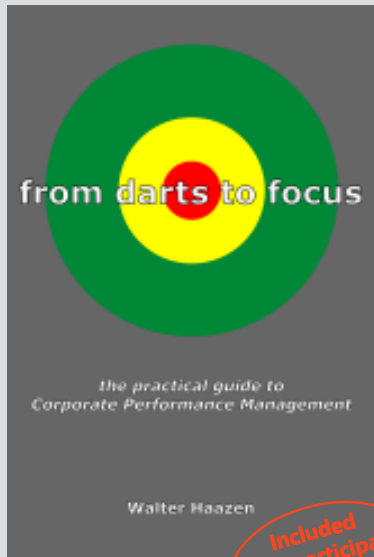
Dag 2

- Review van de resultaten van het strategisch onderzoek en de huidige strategische objectieven. Wat zijn de meest kritische uitdagingen en objectieven voor uw onderneming in 1, 3 en 5 jaar en wat zijn de belangrijkste drijfveren?
- De vier (of meer) Balanced Scorecard perspectieven voor uw organisatie
- Selectie en definitie van de key performance gebieden voor alle perspectieven van uw Balanced Scorecard
- Het ontwerp van uw strategie map - hoe maak je de oorzaak en gevolg relaties binnen uw strategie inzichtelijk?
- Vragen & antwoorden

Dag 3

- Het toepassen van de gemaakte strategische blauwdruk. Ownership creëren door mensen in het verdere ontwerp en de implementatie te betrekken
- Hoe kun je de juiste KPI's identificeren en definiëren? Als voorbeeld worden 5-10 KPI's uitgewerkt
- Het ontwerpen van nieuwe meetmethodes als er geen data beschikbaar is
- Het visualiseren van de oorzaak en gevolg relaties voor de meest kritische KPI's van uw organisatie
- Een goed implementatie-, uitrol- en communicatieplan voor uw Balanced Scorecard. Hoe kun je het ook echt laten werken?
- Het kiezen van de juiste IT technologie voor uw Balanced Scorecard
- Vragen & antwoorden

Het Pakket



Included
in the participant
package!

Uw Investering

Door deel te nemen aan de training “Balanced Scorecard, de praktische aanpak!” wordt elke deelnemer betrokken in:

- Een strategisch bedrijfsonderzoek, wat ingevuld wordt voor aanvang van de cursus
- Een driedaagse diepgaande praktische opleiding over de Balanced Scorecard en performance management in het algemeen
- Ruime mogelijkheden om specifieke bedrijfssituaties te bespreken als onderdeel van de praktische oefeningen

Tevens ontvangt elke deelnemer:

- Trainingsdocumentatie met richtlijnen en instructies, waarmee de deelnemers een Balanced Scorecard voor hun eigen onderneming cq afdeling kunnen maken
- Een gratis exemplaar van ‘From darts to focus - The practical guide to Corporate Performance Management’ als extra leesmateriaal
- Een certificaat van deelname

De kosten om “Balanced Scorecard, de praktische aanpak!” te organiseren zijn als volgt:

- 3 dagen aanwezigheid van elke deelnemer
- Driedaagse trainingssessie: 6.950,- EUR (inclusief trainings- en leesmateriaal, exclusief reis- en verblijfskosten voor de trainer)
- Een trainingsruimte met een LCD projector, twee flipcharts, etc.

Voor additionele informatie kunt u contact met ons opnemen via

office@promaco-consulting.com

Over de Trainer



Met zijn opleiding tot industrieel ingenieur als achtergrond, heeft Walter Haazen inmiddels 25 jaar ervaring in project- en management consulting, waarbij de afgelopen 15 jaar de nadruk ligt op business performance management, process re-engineering en IT integratie.

Hij is gespecialiseerd in het samenwerken met topmanagers om business performance management oplossingen door te voeren, startend bij missie, visie en strategie tot het connecteren van BPM naar operationeel controleniveau van mensen, processen, projecten en verbeteringsinitiatieven.

Door zijn jarenlange ervaring met verschillende multinationals en middelgrote bedrijven, is Walter een geregeld spreker op internationale conferenties, seminars en universiteitsprogramma's over zowel conceptuele als praktijkgerichte onderwerpen.

Walter heeft tevens 8 jaar ervaring in het onderwijzen van business performance management principes aan leidinggevende universiteiten in België en Nederland, waaronder Inholland Academy en Nyenrode Universiteit.

Hij is de auteur van ‘From darts to focus, the practical guide to Corporate Performance Management’ (ISBN 141206489-9) en ‘Corporate Governance, So What? - Guidelines for Innovating Board Directors and Executives’ (ISBN 141209296-5).